

SERVICE - & GARANTIEFORMULIER

FORMULAIRE DE SERVICE APRES-VENTE SOUS/HORS GARANTIE

Om een vlotte afhandeling van uw garantie- of reparatieaanvraag te garanderen, verzoeken wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en mee te sturen met de defecte onderdelen. Gelieve bij elke garantieclaim de bijhorende aankoopnota van de consument toe te voegen. Enkel dan kunnen we dit voor garantie beoordelen.

Afin de vous fournir un service efficace, essayez de remplir ce document le plus précisément possible et placez-le dans le colis comprenant les pièces qui doivent nous être adressées. S'il s'agit d'une demande d'intervention sous garantie, ajoutez, également, la facture d'achat du client.

Gegevens dealer / Coordonnées du magasin

datum/date: _____

Naam / Nom: _____

Straat + nr. / Numéro + rue: _____

Postcode + plaats / Code postal + ville: _____

Land / Pays: _____

Telefoon / Numéro téléphone : _____

E-mailadres / E-mail: _____

Naam consument/ Nom du client: _____

Type aanvraag / Type de demande [Doorhalen wat niet van toepassing is / Biffer la mention qui ne convient pas]

Aanvraag tot garantie (Demande garantie)

/

Reparatie van defect product (Réparation du produit défectueux)

Aankoopnota toegevoegd / Preuve d'achat compris dans le colis?

Ja (Oui)

/

Nee (Non)

[Verplicht in geval van aanvraag tot garantie / Obligatoire pour une intervention sous garantie]

Went u een prijsopgave te ontvangen alvorens een reparatie wordt uitgevoerd

Ja (Oui)

/

Nee (Non)

/ Vous souhaitez recevoir un devis avant de procéder à une réparation?

Campagnolo / Deda Elementi / Dedacciai Strada / Seasucker / Feedback

Onderdeel / Pièce : _____

Probleemomschrijving / Problème: _____

Adresgegevens service center / Adresse du centre service

ICC SERVICE NEDERLAND

ICC Service
Communicatielaan 5A
4538 BV Terneuzen
Nederland
T: +31 (0) 115 649 460
E: service@i-c-c.nl

ICC SERVICE BELGIË

ICC Service
Postbus 48
9060 Zelzate
België

IN TE VULLEN DOOR ICC

/ A REMPLIR PAR ICC
CASENUMMER:

ICC
INTERNATIONAL CYCLE CONNECTION B.V.